



Sejerø oplever en utilfredsstillende dagligdag med Sejerøfærgen

Dette notat er udarbejdet i fællesskab af Sejerø Beboerforening, Ø-Udvalget for Sejerø, Sejerø Udviklingsforum og repræsentanter for grundejerforeningerne på Sejerø. Det udtrykker holdninger, meninger og oplevelser fra Øboere, landligere og erhvervsdrivende på Sejerø med Sejerøfærgen.

Notatet skal danne grundlag for et møde med Kalundborgs Borgmester om dagligdagen for Sejerø med driften af Sejerøfærgen.

Sammenfatning af hovedsynspunkter

I årets første 9 måneder har der været 5.420 færre passagerer og 2.986 færre biler. I april og maj, hvor færgeren var på værft i 4 uger var der alene 1.608 (10%) færre passagerer og 1.038 (17%) færre biler.

En væsentlig del af denne nedgang kan henføres til aflysninger begrundet med tekniske problemer med Sejerøfærgeren. Udover dokningen har der været mange en og todages aflysninger samt en reparation på 4 dage i august.

Der er heller ikke nogen tvivl om at prisstigningen på 30% i januar har betydet færre besøgende, som sammen med aflysningerne har medført nedsat omsætning på overnatnings- og spisesteder. For de erhvervsdrivende har det betydet forsinkelser på leverancer af materialer og varer, ligesom det for landmænd har givet problemer med at sende korn over inden det rådner. De erhvervsdrivende har mistet omsætning og lidt tab på grund af færgedriften i år.

De mange aflysninger har trukket store veksler på personalet på færgekontoret. Servicen er blevet forringet med nedsat åbningstid for henvendelser og det har ikke gjort det bedre, at en medarbejder har sagt op.

I forbindelse med aflysning og ændringer i fartplaner har kommunikationen til brugerne via sms og hjemmeside været meget mangelfuld. Meddelelser er kommet meget sent, har ofte været uklare, og der er ikke fulgt op med oplysninger om, hvad der kan forventes. For rejsende, der måske har 1-2 timers rejsetid til Havnsø og Ø-boere, der har aftaler med sygehus, tandlæge og lignende, er god og præcis information yderst vigtigt. Vi savner faste procedurer, der træder i kraft hver gang der er ændringer i fartplanen, også hvis det sker i en weekend.

Hvis Sejerø skal være et levende og velfungerende samfund for ø-boere, landliggere og turister kræver det en stabil og serviceorienteret færgedrift. På øen arbejder vi ihærdigt på at tiltrække nye beboere, men fra den lokale ejendomsmægler hører vi nu, at flere potentielle købere stiller spørgsmål til færgedriften ud fra det, de hører og læser. Det fremmer ikke øens udvikling.

På personalefronten ser vi mange udskiftninger i besætningen. Man oplever stor utilfredshed blandt medarbejderne og får ikke indtryk af en arbejdsplads, hvor det er rart at være. Der er flere dygtige medarbejdere, der har sagt op gennem de sidste år.

Vi har heller ikke oplevet så mange aflysninger på grund af vejret som i år. De fleste kan henføres til Nekseløfærgeren, når den har været sat ind som afløser, men der har også været aflysninger med Sejerøfærgeren. Hvis det er den nye norm for vejret i Sejerøbugten, kan man frygte for, hvordan det vil gå med de to foreslåede små el-færger.

Vi sidder med en oplevelse af et færgeselskab, der ikke har styr på den daglige drift af sine færger og færgeruter, med dårlig personaleledelse og en organisation filtret ind i den kommunale struktur. Et færgeselskab, der ikke i dagligdagen arbejder af hensyn til sine brugere.

Vores oplevelser med færgedriften

Aflysninger

Gennem hele året har vi haft mange aflysninger på grund af tekniske problemer med Sejerøfærgen. Den årlige dokning og vedligehold blev udvidet med yderligere to uger, og dermed manglede vi færgen i en hel måned i april og maj. Hen over sommeren og efteråret har der været flere en og todages aflysninger på grund af tekniske problemer og i august var færgen taget ud af drift i 4 dage.

Vi har oplevet et par gange, hvor to afgangene midt på dagen var aflyst på grund af personalemøder, og vi har i perioder oplevet driftsproblemer med aflysninger og omlægning af fartplan på grund af personaleudfordringer (sygdom).

På det seneste har vi to gange oplevet problemer på grund af mindre havarier. Den første gang betød det kun aflysning af et par ture midt på dagen medens man ventede på søfartsstyrelsen. Men her sidst i november betyder det at Sejerøfærgen tages ud af drift i 7 dage og øen betjenes af Nekseløfærgen.

Torsdag den 16. november udlånte man Sejerøfærgen til at sejle på Endelave. Vi har fuld forståelse for at hjælpe Endelave, men færgeledelsen bør så tage hensyn til trafikmønstret på Sejerø, hvor torsdag, fredag og søndag er de travleste dage med landliggerne til øen. At sejladsen med Nekseløfærgen blev aflyst på grund af vejret er så ekstra uheldigt.

I år har vi oplevet flere aflysninger med Sejerøfærgen på grund af vejret end vi plejer. Hvis det er klimaforandringerne, der påvirker vejret i Sejerøbugten, kan vi være glade for Sejerøfærgen. Vi har jo set, hvor hurtigt man må aflyse med Nekseløfærgen, og vi bliver utrygge ved de forslåede nye færger.

Erhvervsdrivende på Sejerø kan se konsekvenserne direkte på deres omsætning hvad enten det betyder afbud eller forsinkelser af leverancer.

Service for de rejsende

Færgekantoret på Sejerø har altid været en del af overfartslederens ansvar. Der er jo en naturlig sammenhæng mellem fartplaner, booking og driften af færgefarten. Overfartslederen har altid været ansat med arbejdssted på færgekantoret. For nogle år siden oprettede man et kontor i Havnsø for overfartslederen. Samtidig flyttede man ansvaret for færgekantoret på Sejerø fra overfartslederen til havnefogeden i Havnsø. Det betød med det samme en forringelse af serviceniveauet for de rejsende, da man besluttede at kontoret skulle holdes lukket om onsdagen.

I år har man så yderligere indskrænket åbningstiden, så der kun er åbent 1,5 time (8:15 til 9:45) om morgenen og 1,5 time (13:30 til 15:00) om eftermiddagen. Samtidig bliver der lukket for telefonerne uden for åbningstiderne, og man kan se, at medarbejderne sidder derinde. Der er mange beboere, som kommer ned og booker og betaler rejser på kontoret, ligesom mange gæster har kunnet henvende sig om fartplaner, driftssituation og praktiske oplysninger. Bookinger for tungt materiel, vogntog og busser sker ofte ved henvendelse til færgekantoret.

Den ene af de to medarbejdere på færgekantoret har sagt sit job op med virkning fra 1. oktober. Opsigelsen er sket på grund af de arbejdsmæssige forhold og nedskæringen i den service, de har kunnet yde tidligere.

Vi kan se, at der skal ansættes en rederimedarbejder til at styrke strukturen i rederiet i samarbejde med den øvrige rederiledelse. Det undrer os, at der oprettes flere stillinger på lederniveau, men skæres ned på de, der har den direkte kundekontakt. Det kan ikke være økonomisk fornuftigt eller kundevenligt.

På Sejerøfærgen har vi i de sidste år haft et yderst velfungerende cafeteria med gode tilbud til de rejsende. I dialogen om to nye færger til Sejerøbugten kom det hurtigt frem, at der ikke skulle være cafeteria på færgerne. Det betød en fremtidig usikkerhed for forpagterne af cafeteriaet, og derfor opsagde de deres forpagtning og lukkede i august i år.

Forpagterne er så blevet afløst af et par automater. Der har været en del driftsproblemer med dem, og i lange perioder har der manglet varer i automaterne. Der er flere, der har tilbudt at påtage sig ansvaret for at holde automaterne kørende, men det har man ikke ønsket

Kommunikation og information

På Kalundborg kommunes hjemmeside kan man finde linket ”Sejerøbugtens Færger” til en side med information om færgerne til Sejerø og Nekselø. En side, hvor sidepanelet med links henviser til underpunkter om ”Veje, teknik og Miljø”. Information om færgerne står på en lang side med nogle link til bookning og ellers underpunkter til at folde ud. Man skal helt ned i bunden af siden for at finde oplysninger om ”Kontakt” og dermed telefon og åbningstider på Færgkontoret.

For at sætte noget på hjemmesiden skal man via en administrativ medarbejder i kommunen. Hjemmesiden er derfor fuldstændig uegnet til ”live driftsinformation” om færgerne. Der burde være en ”live blok” som på nyhedssider med opdatering om udviklingen i en situation eller begivenhed.

Færgerne har en sms-service, som man kan tilmelde sig. Man får så besked om driftsforstyrrelser, som f.eks. aflysninger på grund af vejret, eller forventninger til vejret. Det er korte meddelelser og ofte uden årsag til en aflysning. Men værst er manglende eller sen opfølgning på en hændelse.

Da Sejerøfærgen den 24/11 havde havari, kunne man opleve følgende kommunikation:

- Kl. 12:12
Grundet mindre havari oplægges Sejerøfærgen i Havnsø og afventer Søfartsstyrelsens syn. Der sendes nærmere information senere.
- Kl. 15:34
Nekseløfærgen sættes ind på overfarten til Sejerø 24.11.23. Afgang fra Sejerø kl. 16:30 og 19:05. Afgang Havnsø kl. 17:50, og 20:20. Der kan ikke forventes plads til bil. Nærmere info følger senere.
- Kl. 18:43
Grundet hård vind i Havnsø aflyses Sejerø kl. 19:05 og Havnsø kl. 20:20
Da Sejerøfærgen skal i dok sejler Nekseløfærgen til Sejerø indtil 1.12.23. Der bliver åbnet for booking løbende.

Der gik altså knap 3,5 timer fra den første sms til man fulgte op med yderligere information. På havnen i Havnsø hobede bilerne, der skulle med færgen 12:40 og 16:40 sig op. Der var en skipper, en styrmand, en maskinmester og en matros på færgen, men der var ingen, der gav de ventende biler besked.

Der skal lyde stor ros til færgkontorets medarbejder, som sad alene til langt ud på natten fredag og ringede til rejsende og bookede dem om til den nye situation for weekenden. Den tidligere medarbejder havde tilbudt at give en hånd med for at få løst op på situationen, men det ønskede ledelsen ikke.

Ovennævnte eksempel er ikke atypisk. Det er det vi har oplevet gang på gang.

Efter strømafbrydelsen i maj måned blev informationsniveauet og kommunikationen omkring færgen taget op af Ø-udvalget. Man opfordrede til at færgen fik en fast procedure for at informere brugerne. Vi har ikke set forbedringer endnu.

Vi savner klare og konsistente rutiner ved ændringer i sejlplanen. Rutiner, der kan kommunikeres straks via hjemmeside, bookingside og smstjeneste af overfartsleder eller færgens øverstkommanderende,

Personale

Gennem de sidste to år har vi oplevet en udskiftning i personalet på færgerne. Der har været skrevet om arbejdsforholdene og problemerne med at fastholde medarbejdere til færgerne. Det forlyder, at medarbejderne kan få højere løn andre steder, og hvis så klimaet på arbejdspladsen er dårligt, er der ikke noget at sige til at de rejser.

Brugen af færgerne er jo betinget af livsrytmen på Sejerø. Landligere, ø-boere, pendlere, håndværkere, landmænd, vognmænd, restauratører, udlejere har alle forskellige behov, som skal tilfredsstilles i dagligdagen af færgerne og deres personale. Derfor er kommunikation vigtig, men forudsætningen for kommunikation er at lytte, og vi forventer, at personalet lytter til brugerne og forstår deres behov.

Billetpriser

I august 2022 besluttede Teknik og Miljø Udvalget at hæve taksterne på Sejerøfærgen med 30% ud fra prisen på marinediesel pr. juni 2022. Det var det tidspunkt, hvor prisen var højest, og som alle ved, er priserne faldet siden. Ifølge DrivkraftDanmark er prisen for diesel faldet med 24% fra juni 22 til oktober 23.

De nuværende takster betyder, at for en familie med to voksne og to børn samt bil vil en weekendtur til Sejerø koste 620 kr. Vi er bange for, at vi nærmer os et prisniveau, hvor vores landligere vil begynde at skære en eller flere ture fra i løbet af et år. Og når vi dertil lægger aflysning og driftsproblemer vil det påvirke aktivitetsniveauet hos handlende, restauratører, håndværkere med flere.

Det bliver derfor interessant at se konsekvensen af regeringens tilsagn om indførelse af det fulde landevejsprincip for rejser til de små øer.

Sejerø den 15. december 2023

Ø-Udvalget

Sejerø Beboerforening

Sejerø Udviklingsforum

Landligerne på Sejerø