

Sejerøbugtens færger – Den fremtidige kurs

Organisering af færgedriften - Hvordan moderniseres og optimeres færgedriften, således at Kalundborg kommunen kan sikre en stabil og serviceorienteret færgedrift?

Fokus på de 4 søjler

- Økonomi – At skabe en sund økonomi
- Sikkerhed – At sikre en fejlfri drift uden ulykker
- Trivsel – At tiltrækning og fastholdelse kvalificerede medarbejder
- Service – At opnå tilfredse kunder



Organisering af færgedriften

Hvad vil vi opnå?

- Driftsoptimering igennem planlagt vedligehold på alle færger
- Økonomisk optimering – hvordan gør vi tingene smartere
- Skabe overblik over færgerne driftsprofiler og økonomi
- Undgå brandslukning: gå fra havaribaseret- til planlagt vedligehold
- Ensartet procedure ved indkøb, lagerbeholdning mm.
- Sikre at der er de nødvendige ressourcer og kvalifikationer til rådighed
- Minimere omkostninger ved at vi gør tingene selv
- Fastholde medarbejder og udvikle deres kompetencer
- Skabe et god omdømme – høj service, driftssikre færger, høj social kapital (trivsel) og attraktiv arbejdsplads
- Forberedelse til ny tonnage og fælles rederi inklusiv rederikontor



Organisering af færgedriften

Hvad vil det kræve?

- At alle er med om bord
- At ledelsen og politikkerne forpligtelser sig, og sikre de nødvendige ressourcer
- At medarbejdere kan se meningen med det, og ikke føler sig efterladt
- At alle bliver set, hørt og involveret
- At ledelsesgruppen får mulighed for at drive processen
- At vi er klædt på til opgaven

Organisering af færgedriften

Kortlægning:

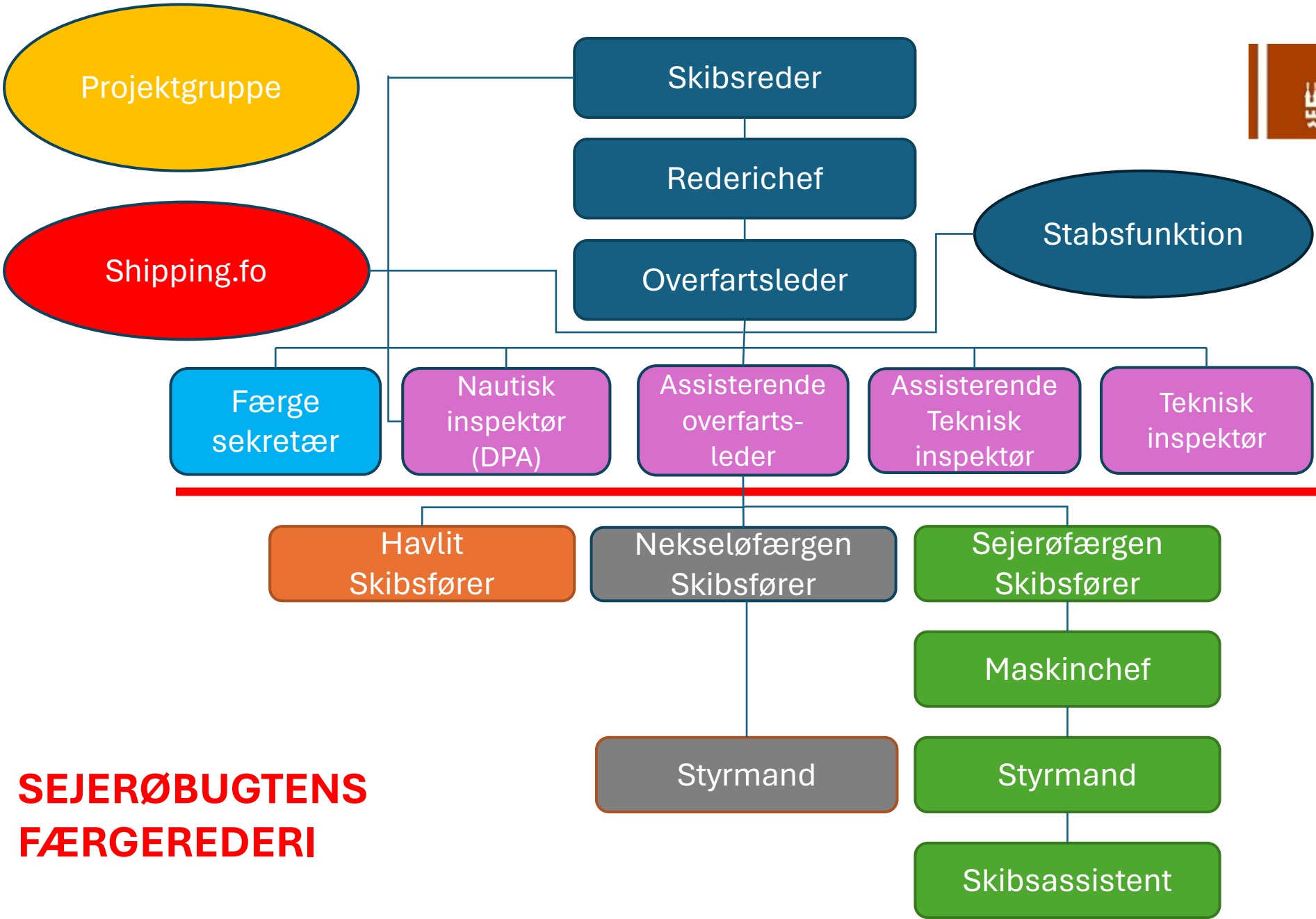
- Hvor er vi henne – plusser og minusser
- Strategi – hvordan griber vi det an

Søren
Diederichsen
Erhvervspsykolog



Hvad skal vi huske:

- At menneskers grundlæggende psykologi er ikke at blive kostet rundt med. Derfor skal vores grundlæggende præmis være at folk bliver: Set hørt og involveret
- At få alles input på banen. Det kan kvalificere processen og samtidig få kortlagt de udfordringer der måtte være
- At reducere mulige benspænd såvel praktiske som mentale



**SEJERØBUGTENS
FÆRGEREDERI**

Tjeklisten

Svar på skrivelse:

- **Aflysninger**

Planlagt vedligeholdelse, skal sikre færre nedbrud. Udfordring at skaffe de nødvendige reservedele pga. alder.

Vind og vejr samt forhøjet vandstand giver problemer.

- **Service for de rejsende**

Medarbejdere fra havne- og færgekantor overflyttes til overfartsleder.

Dialog og forslag til serviceniveauet inden for den mulige ramme er meget velkomne.

Rederimedarbejderens rolle er at sikre at vi får løst de administrative opgaver som er lovpligtige for at drive færgerne samt sikre en god tørneplanlægning for besætningerne.

Forpagtningen af cafeteriet kommer i udbud i den kommende tid. Der har været arbejdet på løsninger lokalt som ikke har lykkedes.

Tjeklisten

Svar på skrivelse:

- **Kommunikation og information**

Der er ved at blive indgået et samarbejde med kommunikations afdelingen i KK som skal sikre en bedre og mere kvalificeret information ved uregelmæssigheder af færgedriften. Endvidere får færgepersonalet adgang til hjemmesiden hvor der igennem nye procedure vil blive givet en førstehåndsorientering.

Mulighed for opsætning af infoskræme på havne er ved at blive undersøgt.

- **Personale**

Udfordringen mht. fastholdelse i personale skal ses i lyset af at efterspørgslen er stor i branchen hvor løn og arbejdsvilkår spiller en stor rolle. Vi er ikke bekendt med at opsigelser skyldes dårlig personaleledelse. Igennem en undersøgelse blandt personalet, er der udtrykt ønske om at der bliver kigget ind på en ændret tørn og tørnested for færgen idet de fleste medarbejder kommer fra Havnsø siden. Der er nedsat en arbejdsgruppe som skal komme med anbefalinger for at løse denne problematik, så en bedre fastholdelse og tiltrækning af kvalificerede medarbejder kan sikres.

- **Billetpriser**

Indlæg med Christian Sabber

Tjeklisten

Plenum:

- Hvad gør man for at sikre en mere stabil færgedrift med færre såvel varslede som ikkevarslede aflysninger?
- Hvordan får vi en bedre håndtering af situationen, når der opstår driftsproblemer?
- Hvad er planerne med færgekontoret på Sejerø?
- Hvad har kommunen planlagt at gøre omkring billetpriser nu, hvor regeringen i finansloven har afsat penge til en fuld implementering af landevejsprincippet for rejser til de danske småøer?