

Dialogforum for Sejerøbugtens færger

Referat, møde 2024-01-12, minigolfen, Sejerø

Deltagere: Christian Sabber, rederichef, Jesper Rasmussen, overfartsleder, Jytte Hegelund, Nekselø, Henry Larsen, beboerforeningen, Jens Thomassen, udviklingsforum, Claus Nielsen, ø-udv. og landmænd, Claus Perkild, ø-udv. og næringsdrivende, Søren Mortensen, havnen, Jørgen Jørgensen, pendlere, Lars Christensen, vognmænd, Kristian Brønd, landliggere og referent. Michael Marquart, brugsen, opnåede ikke virtuel forbindelse

Christian Sabber bød velkommen og pointerede at mødet alene skulle handle om nuværende færger og optimering af driften på alle planer.

Der blev udtrykt tilfredshed med genoptagelsen af møder i dialogforum og efterlyst et egentligt kommissorium for arbejdet. Christian Sabber kvitterede med tanker om et fællesmøde for Ø-udvalg og dialogforum, med bla. dette indhold.

Jesper Rasmussen fortalte kort om egen baggrund og karriere, der begyndte med en skolepraktik på den "gamle" Sejerøfærge på Tunø overfarten.

Herefter gennemgik Jesper Rasmussen ledelsens overvejelser i forhold til at forbedre drift, service og kommunikation.

Referatet medtager de vigtigste dias, med kommentarer i kursiv.

Fokus på de 4 søjler

- Økonomi – At skabe en sund økonomi
- Sikkerhed – At sikre en fejlfri drift uden ulykker
- Trivsel – At tiltrækning og fastholdelse kvalificerede medarbejdere
- Service – At opnå tilfredse kunder

Det kunne ingen være uenige i. Det blev bemærket at rækkefølgen burde være omvendt

Hvad vil vi opnå?

- Driftsoptimering igennem planlagt vedligehold på alle færger
- Økonomisk optimering – hvordan gør vi tingene smartere
- Skabe overblik over færgerne driftsprofiler og økonomi
- Undgå brandslukning: gå fra havaribaseret- til planlagt vedligehold
- Ensartet procedure ved indkøb, lagerbeholdning mm.
- Sikre at der er de nødvendige ressourcer og kvalifikationer til rådighed
- Minimere omkostninger ved at vi gør tingene selv
- Fastholde medarbejder og udvikle deres kompetencer
- Skabe et godt omdømme – høj service, driftssikre færger, høj social kapital (trivsel) og attraktiv arbejdsplads
- Forberedelse til ny tonnage og fælles rederi inklusive rederikontor

Ej heller denne slide kunne nogen være uenig i. Der skal opbygges et mindre lager af kritiske komponenter og bedre styring af indkøb og fremskaffelse.

Hvad vil det kræve?

- At alle er med om bord
- At ledelsen og politikkerne forpligter sig, og sikre de nødvendige ressourcer
- At medarbejdere kan se meningen med det, og ikke føler sig efterladt

- At alle bliver set, hørt og involveret
- At ledelsesgruppen får mulighed for at drive processen
- At vi er klædt på til opgaven

Kortlægning:

- Hvor er vi henne – plusser og minusser
- Strategi – hvordan griber vi det an

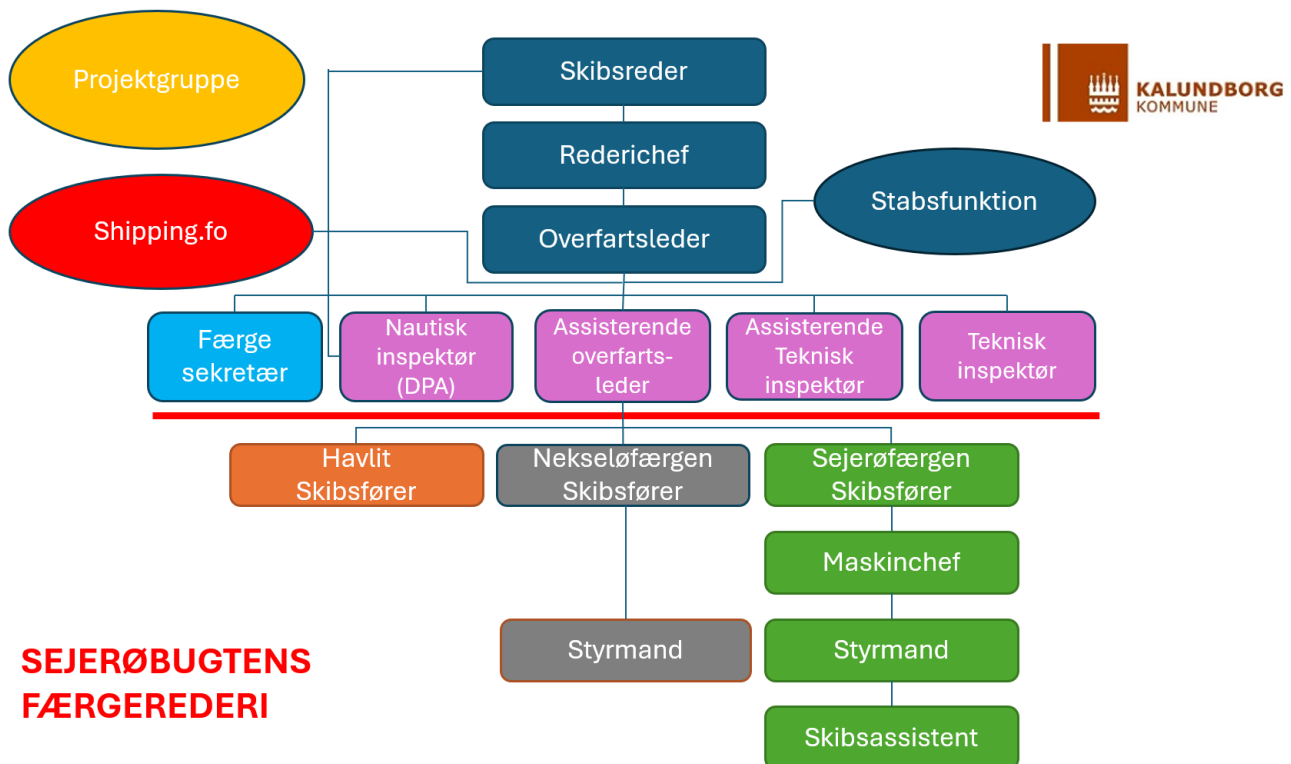
Gennem mere systematiske registreringer i hele flådens maskineri og øvrig teknik forventes kortere, billigere og effektive værftsophold.

Hvad skal vi huske:

- At menneskers grundlæggende psykologi er ikke at blive kostet rundt med. Derfor skal vores grundlæggende præmis være at folk bliver: Set hørt og involveret
- At få alles input på banen. Det kan kvalificere processen og samtidig få kortlagt de udfordringer der måtte være
- At reducere mulige benspænd såvel praktiske som mentale.

Alle tilstedeværende er enige i at personalet fortjener størst mulig anerkendelse

Organisation:



Skibsreder: Direktør Michel van der Linden. Rederichef: Christian Sabber. Overfartsleder: Jesper Rasmussen.

Stabsfunktion: Uden for rederi, varetager økonomi, HR, hjemmeside mv.

Funktionerne over den røde streg er ansvarsområder, der gøres mere synlige for forbedret samlet drift.

Sekretær er vakant, Nautisk inspektør: Daniel Johansen, ass. Overfartsleder Kim Høegh Dam, ass. Teknisk inspektør: Phillip Nielsen, teknisk inspektør: Michael Eriksen.

Sidste del af mødet var udformet som ledelsens svar på en samlet henvendelse fra Udviklingsråd, Ø-udvalg og landliggere til ledelsen. Vedlagt som bilag.

Svar på skrivelse fra Ø-udvalg, beboerforening og landliggere: (Kursiveret: Udtalelser på mødet)

Aflysninger

Planlagt vedligeholdelse, skal sikre færre nedbrud. Udfordring at skaffe de nødvendige reservedele pga. alder.

Vind og vejr samt forhøjet vandstand giver problemer.

Der opsættes vejrstationer på Sejerø og Havnsø havne for mere nøjagtige vejrdata.

Der etableres træning i simuleret hårdtvejssejlads hos Force Technology i Lyngby.

Det foresloges at tage natten i brug ved mindre, planlagte vedligeholdelsesopgaver.

Der blev foreslået forbedring af havneforholdene, fx nedramning af spunsvægge ved moler og udvidelse af "ledeværk", der hjælper færgen helt ind i lejet. Disse arbejder vil også gavne fremtidige færges.

Service for de rejsende

Medarbejdere fra havne- og færgekantor overflyttede til overfartsleder.

Dialog og forslag til serviceniveauet inden for den mulige ramme er meget velkomne.

Rederimedarbejderens rolle er at sikre at vi får løst de administrative opgaver som er lovpligtige for at drive færgerne samt sikre en god tørneplanlægning for besætningerne.

Forpagtningen af cafeteriet kommer i udbud i den kommende tid. Der har været arbejdet på løsninger lokalt som ikke har lykkedes.

Overfartsleder får personaleansvar for færge- og havnekantor. Regitze Madsen får funktion af kontorleder.

Overfartsleder vil være til stede mindst hver 14. dag.

Ny forpagter af cafeteria skal ikke "levere overskud" til færgeselskabet, så der bliver ikke nødvendigvis tale om forpagtningsafgift.

Det undersøges om forpagter kan fritages for deltagelse i færgens beredskab.

Det blev anført at booking af større køretøjer ikke er tilfredsstillende i bookingsystemet, men kræver opkald til kontoret. Vognmænd blev inviteret til møde om mulighederne

Kommunikation og information

Der er ved at blive indgået et samarbejde med kommunikationsafdelingen i Kalundborg Kommune. De skal sikre en bedre og mere kvalificeret information ved uregelmæssigheder af færgedriften. Endvidere får færgepersonalet adgang til hjemmesiden hvor der igennem nye procedure vil blive givet en førstehåndsorientering.

Mulighed for opsætning af infoskærme på havne er ved at blive undersøgt.

Der blev efterlyst en "Plan for fortsat drift", der beskriver, hvad der skal ske, og i forhold til hvem, når der opstår forskellige former for driftsforstyrrelser. Anne Ogstrup og Jesper Rasmussen er i gang. Der blev inviteret til deltagelse i dette arbejde. Landliggerrepræsentanten takkede ja.

Personale

Udfordringen mht. fastholdelse af personale skal ses i lyset af at efterspørgslen er stor i branchen hvor løn og arbejdsvilkår spiller en stor rolle. Vi er ikke bekendt med at opsigelser skyldes dårlig personaleledelse. Igennem en undersøgelse blandt personalet, er der udtrykt ønske om at der bliver kigget ind på en ændret tørn og tørnsted for færgen idet de fleste medarbejder kommer fra Havnsø-siden. Der er nedsat en arbejdsgruppe som skal komme med anbefalinger for at løse denne problematik, så en bedre fastholdelse og tiltrækning af kvalificerede medarbejder kan sikres.

Arbejdsgruppen har første møde 26. januar

Der blev på flere måder talt for ikke kun at se færgerne som trafikydelse fra havn til havn men at se færgedriften i et mere overordnet perspektiv.

Henry Larsen sagde: "Da man for 4 år siden indførte, at mandskabet skulle tiltørne i Havnsø hvert andet år, rejste en herboende skibsfører og hans kone fra øen. To personer der forlader Sejerø, svarer til ca. 90 personer i Kalundborg by. Hvis administrationen havde foretaget sådan en handling, tror jeg da det ville have givet lidt røre".

Der blev opfordret til at se personalsituationen i et bosætnings- og erhvervsperspektiv for øerne. Det kunne fx ske ved at tilbyde "tjenesteboliger" og helt lavpraktisk ved at tage imod invitationer fra fx beboerforeningen til "rundvisning" af ansøgere på Sejerø.

Billetpriser

Christian Sabber fortalte at 2023 har resulteret i et budgetunderskud på 8 mio. kr. Dette dækkes af kommunen, som konsekvens af den indgåede budgetaftale mellem KL og regeringen.

Christian Sabber sagde, at man var ved at lægge sidste hånd på færgeregnskabet for 2023. Han lovede at sende de sidste tre års regnskaber til mødedeltagerne.

Prisstigningen i 2023 skyldtes ophør af en flerårig favorabel pris aftale på diesel. Der er ikke udsigt til ny, billigere aftale.

Indføring af "landevejsprincippet" vil ikke have nogen synderlig effekt på billetprisen på overfarten til Sejerø. Det er de meget korte sejlads, der vil få glæde af tilskuddet. Der tilføres 180.000 kr. til Kalundborg Kommune som konsekvens af aftalen.

Mødet blev afsluttet med let frokost.

Der er i dialogforum en stærk forventning til at ledelsen i færgeselskabet i de kommende måneder formår at omsætte de mange ord og gode hensigter til konkret praksis, der vil forbedre driften. Det vil komme både brugere, personale og Kalundborg Kommune til gode.

Kristian Brønd
2024-01-19